

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

Xx กุมภาพันธ์ 2560

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ (ข้อเสนอ) จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ โดยบริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (แอมเน็กซ์) เลขที่ 290 อาคารศศิ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

ข้อเสนอฉบับนี้ได้จัดทำโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 (ประกาศ กสทช.) เพื่อให้เป็นข้อเสนออ้างอิงในการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่มีโครงข่าย (ผู้ขอเชื่อมต่อ) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) ที่ประสงค์จะใช้โครงข่ายของแอมเน็กซ์ ตามขอบเขตบริการการใช้โครงข่ายที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

หมวด 1

หลักการทั่วไป

ทั่วไป

ข้อ 1 ข้อเสนอนี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทแอมเน็กซ์กับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อเพื่อให้ทราฟฟิคโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายประกอบด้วยเอกสารแนบท้ายต่อไปนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1	จุดเชื่อมต่อ
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2	ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง Interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3	ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4	คำจำกัดความ
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5	อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย

คำว่า “สัญญา” ที่ปรากฏในข้อเสนอนี้ หากมิได้ระบุเป็นอย่างอื่น ให้หมายถึงสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างบริษัทแอมเน็กซ์กับผู้ขอเชื่อมต่อ และ “คู่สัญญา” ให้หมายถึง บริษัทแอมเน็กซ์ หรือ ผู้ขอเชื่อมต่อ แล้วแต่กรณี

ข้อ 2 ผู้ขอเชื่อมต่อ จะเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับแอมเน็กซ์ ตามแบบสัญญามาตรฐานที่แอมเน็กซ์กำหนด เพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยสัญญาที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อกับแอมเน็กซ์เท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้ขึ้นเกี่ยวเนื่องกับการเชื่อมต่อตามข้อเสนอสัญญาการเชื่อมต่อที่มีขึ้น ไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจากแอมเน็กซ์

ข้อ 3 ในกรณีที่ ผู้ขอเชื่อมต่อ ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของแอมเน็กซ์เป็นครั้งแรก แอมเน็กซ์ขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ขอเชื่อมต่อต้องวางหลักประกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอเชื่อมต่อตามข้อเสนอนี้ โดยแอมเน็กซ์จะคืนหลักประกันให้เมื่อเชื่อได้ว่าผู้ขอเชื่อมต่อสามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้รวมทั้งข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี

ข้อ 4 ผู้ขอเชื่อมต่อ จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตลอดระยะเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน

ข้อ 5 ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช.ที่มีในเรื่องนี้ หากแอมเน็กซ์จำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนองานเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติกรณีทั่วไป โดยมิได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอเชื่อมต่อรายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อยินยอมที่จะให้แอมเน็กซ์ดำเนินการได้

ข้อ 6 การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอนี้ หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ กสทช.ใช้เป็นอ้างอิง

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 7 ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำขอเชื่อมต่อ) โดยชัดแจ้งแก่แอมเน็กซ์ว่า ต้องการขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

1. สถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อ
2. การประมาณการของจำนวนทราฟฟิก
3. ปริมาณทราฟฟิกในชั่วโมงเร่งด่วน
4. ประเภทของ Signaling และจำนวน ports ที่ต้องการใช้ในการเชื่อมต่อ
5. รายละเอียดทางด้านเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการวางแผนการเชื่อมต่อให้บรรลุผลสำเร็จ

ข้อ 8 บริษัทแอมเน็กซ์จะดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะแสดงเจตนาสนองรับหรือปฏิเสธ คำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายทั้งหมดหรือบางส่วนภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับคำเสนอ

ข้อ 9 บริษัทแอมเน็กซ์จะจัดให้มีการเชื่อมต่อตามคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ตนสนองรับไว้ภายในระยะเวลา 90 วัน นับจากวันที่มีการตอบรับคำขอดังกล่าว (หรือวันที่ถือว่ามีการตอบรับคำขอดังกล่าว แล้วแต่กรณี) ในกรณีที่การจัดให้มีการเชื่อมต่อตามคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวจำเป็นต้องมีการสร้างโครงข่ายใหม่ หรือต้องมีการขยายโครงข่ายเดิมของบริษัทแอมเน็กซ์เพื่อรองรับทราฟฟิก (Traffic) จากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ก็ให้ขยายระยะเวลา 90 วันดังกล่าวออกไปเป็น 180 วัน

ระยะเวลาตามวรรคแรกของข้อนี้ให้ขยายเพิ่มได้อีกเฉพาะกรณีความล่าช้าที่มีสาเหตุมาจากเหตุสุดวิสัยตามเงื่อนไขในข้อ 65 เท่านั้น

ข้อ 10 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างบริษัทแอมเน็กซ์กับผู้ขอเชื่อมต่อเกี่ยวกับการตอบรับหรือปฏิเสธคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก็ตาม ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเสนอข้อโต้แย้งนั้นให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด และให้ถือว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นที่สุดโดยทั้งบริษัทแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อมีหน้าที่ต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ข้อ 11 ในกระบวนการทำคำเสนอและคำสนองไม่ต้องมีการวางหลักประกันแต่ให้มีการปรับได้ 3 กรณี คือ

- 11.1. มีการใช้ทราฟฟิก (Traffic) ไม่ครบตามที่ขอ (โดยหลักเกณฑ์ในการถือว่าใช้ไม่ครบคือ มีการใช้โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 75 เปอร์เซ็นต์ของปริมาณทราฟฟิกเฉลี่ยในชั่วโมงเร่งด่วนตาม Grade of Service (GOS) ที่ตกลงกัน

ในช่วงเวลาใด ๆ ตามที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยในช่วงระยะเวลาเริ่มต้นคู่สัญญามีสิทธิตกลงกันกำหนด
ช่วงเวลาที่ยังไม่มีการปรับ (Grace Period) ได้

การปรับตามข้อ 11.1 นี้ให้ปรับเป็นรายวัน โดยอัตราค่าปรับจะต้องสัมพันธ์กับเงินลงทุนที่เกิดขึ้นจริง

11.2. มีการยกเลิกคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายหลังจากที่บริษัทแอนเน็กซ์ได้สนองรับคำเสนอขอเชื่อมต่อ
โครงข่ายแล้ว โดยสามารถปรับได้ตามความเสียหายที่แท้จริง

11.3. บริษัทแอนเน็กซ์ไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ตกลงกันได้ โดยบริษัทแอน
เน็กซ์จะชดเชยค่าปรับแก่ผู้ขอเชื่อมต่อภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน

ในกรณีตามข้อ 11.3 นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหาย
ในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากการปรับก็ได้

ข้อ 12 การจะกำหนดให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดเชยค่าเสียหายในกรณีใด ๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดชอบในการชดเชยค่าเสียหาย
สำหรับกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

ข้อ 13 ผู้ขอมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิกที่ขอเชื่อมต่อนตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายได้ทุกรอบ
ไตรมาส และบริษัทแอนเน็กซ์จะปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิด
ภาระแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่
เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิกภายใน
ระยะเวลาตามข้อ 9

ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นใช้ทราฟฟิก (Traffic) ไม่ครบตามที่ขอ
ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 11.1 และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 11.1

จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อ

ข้อ 14 เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน ผู้ขอเชื่อมต่อและผู้ให้เชื่อมต่อมีสิทธิเลือกที่จะเข้าใช้
วงจรทางไกลจากผู้ให้บริการวงจรทางไกลรายใดก็ได้โดยเสรีโดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ รวมทั้งให้มีสิทธิที่จะสร้าง เป็นเจ้าของ
และดูแลบำรุงรักษาวงจรทางไกลได้อย่างเสรีโดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ และมีสิทธิที่จะใช้ประโยชน์จากวงจรทางไกลที่สร้างขึ้น
ได้อย่างเต็มที่ตลอดอายุการใช้งานของวงจรทางไกลที่เกี่ยวข้อง

วงจรทางไกลที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเข้าใช้อยู่ หรือที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจัดสร้างขึ้นตามวรรคแรก ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของ
โครงข่ายของฝ่ายนั้น และให้สิทธิในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของฝ่ายนั้นขยายถึงวงจรทางไกลเหล่านั้นด้วยในทุก
กรณี

ทั้งนี้ การดำเนินการทั้งหมดตามข้อนี้จะต้องกระทำโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย

ข้อ 15 บริษัทแอมเน็กซ์จะจัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทแอมเน็กซ์ได้ที่จุดเชื่อมต่อใด ๆ ที่เป็นไปได้ทางเทคนิคการเชื่อมต่อที่เป็นไปได้ทางเทคนิคอาจเป็นที่ Local Exchange / Tandem / Transit Exchange / Mobile Exchange หรือจุดอื่นที่มีคุณสมบัติในการแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมต่อข้อมูลใกล้เคียงกันกับ Mobile Exchange และ International Gateway เป็นต้น

จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ให้ถือเป็นจุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

ข้อ 16 การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (Service Area) เหล่านั้น สามารถกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร แต่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน ในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง ให้ส่งเรื่องให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ข้อ 17 การเชื่อมต่อโครงข่ายตามข้อ 15 สอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

- บริษัทแอมเน็กซ์ยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค
- บริษัทแอมเน็กซ์จะให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการใช้โครงข่ายและมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทแอมเน็กซ์จะให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าใช้ และด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางถึงปลายทางของทราฟฟิก (Traffic) ที่เท่าเทียมกับการให้บริการภายในโครงข่ายของบริษัทเองและเท่าเทียมกับการให้บริการแก่ผู้ประกอบการรายอื่นที่ใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัทแอมเน็กซ์ด้วย

หมวด 2

บริการ และอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 18 บริการเชื่อมต่อโครงข่ายที่บริษัทแอมเน็กซ์มีให้บริการ

- 1) Call Origination ซึ่งรวมถึง International Call ด้วย
- 2) Call Termination
- 3) Call Transit

ข้อ 19 อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริการตามข้อ 22 ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอ้างอิงที่ประกาศโดย กสทช.

ข้อ 20 บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

บริษัทแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อมีสิทธิตกลงกันกำหนดรายละเอียดสิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่ายในการให้บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ ซึ่งได้แก่

- (1) บริการพิเศษ
- (2) บริการเพื่อสาธารณะ
- (3) บริการเบอร์ทดสอบ
- (4) บริการสอบถามเลขหมาย
- (5) บริการอื่นใดตามที่อาจตกลงกันในภายหลัง

หมวด 3

รายละเอียดและข้อกำหนดทางเทคนิค

การประมาณการทราฟฟิค

ข้อ 21 เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นและเพื่อประโยชน์ทางเทคนิค ผู้ขอเชื่อมต่อมีหน้าที่ประมาณการทราฟฟิค (Traffic) ของตนที่จะส่งไปยังบริษัทแอมเน็กซ์ล่วงหน้าทุกรอบไตรมาสเพื่อประโยชน์ในการเตรียมการรองรับปริมาณทราฟฟิคดังกล่าว

ทั้งสองฝ่ายตกลงจะร่วมกันดำเนินการใด ๆ เพื่อประโยชน์ในการประมาณการทราฟฟิคให้มีความถูกต้องและแม่นยำให้มากที่สุด

ผู้ขอเชื่อมต่อมีหน้าที่ต้องจัดทำรายงานการประมาณการทราฟฟิคส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- (ก) ตัวเลขประมาณการปริมาณทราฟฟิคที่ส่งเข้าไปในแต่ละจุดเชื่อมต่อ โดยจำแนกประเภททราฟฟิค
- (ข) กรอบระยะเวลาการประมาณการ
- (ค) ข้อมูลการประมาณการทราฟฟิค

(ง) การประเมินผลการประมาณการ

การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

ข้อ 22 บริษัทแอมเน็กซ์จะจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยวัดจากต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของทราฟฟิก (Traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่น

ข้อ 23 คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานดังต่อไปนี้

- กรณี Fixed Line ให้ใช้ parameter คือ Call Established Rate
- กรณี Mobile ให้ใช้ parameter คือ Grade of Service (GOS)

นอกจากเป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าวแล้วจะต้องเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างบริษัทแอมเน็กซ์กับผู้ขอเชื่อมต่อด้วย

ข้อ 24 บริษัทแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ข้อ 25 ในการดำเนินกระบวนการทดสอบระบบ ทั้งบริษัทแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องตกลงกันในรายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้

25.1. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

25.2. การดำเนินการทดสอบ

25.3. กำหนดเวลาการทดสอบ

25.4. เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ

25.5. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

25.6. ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

ข้อ 26 บริษัทแอมเน็กซ์กำหนดแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับ Network Integrity สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายไว้ดังนี้

1. บริษัทแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย
2. Network Integrity หมายถึง ความสามารถในการตรวจจับโครงข่ายที่ดองไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกระทบอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย
3. การดองไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย
4. การกำหนด Specification มีหลักการให้บริษัทแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อตกลงร่วมกันก่อนในชั้นแรก ในกรณีที่ Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้ใช้มาตรฐานขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นหลัก

ข้อ 27 ผู้ขอเชื่อมต่อต้องรับว่า

- 27.1. จะดำเนินการต่างๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใดๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายหรือ มีได้เป็นไปตาม Interworking Specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2
- 27.2. จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (Signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ 31.1 เข้าสู่ระบบ
- 27.3. ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (Traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และยินยอมให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 100,000 บาท นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนนั้นได้หยุดกระทำการดังกล่าว

ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

ข้อ 28 บริษัทแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการใดๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

- (ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่นๆ ของอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัด เฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 29 ในกรณีที่การส่งผ่านกราฟฟิคไปยังฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ power feeding จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของ อุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ข้อ 30 บริษัทแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่ออาจจะตกลงกันให้มีแผนเทคนิคขั้นพื้นฐานได้

หมวด 4

อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

ข้อ 31 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หากจำเป็นต้องใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอเชื่อมต่อต้องแจ้ง รายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ผู้ให้เชื่อมต่อ

แอมเน็กซ์จะจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอเชื่อมต่อและเรียกเก็บค่าตอบแทนที่อิงต้นทุน หาก แอมเน็กซ์ไม่สามารถจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทาง เทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีแล้ว แอมเน็กซ์จะเสนอให้ผู้ขอใช้พิจารณาในทางเลือกอื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะมีขึ้นกับผู้ ขอเชื่อมต่อ ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ ให้กระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้นั้น

ประเภทและชนิดของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่แอมเน็กซ์มีให้บริการ กำหนดไว้ใน เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

ข้อ 32 ในการจัดให้มีสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้กับผู้ขอ เชื่อมต่อนั้น แอมเน็กซ์จะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี ให้มีความปลอดภัย จัดให้มีระเบียบการเข้าสถานที่ จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา ให้กับผู้ขอใช้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

ข้อ 33 ผู้ขอเชื่อมต่อมีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บ อันเนื่องจากการใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก อื่นๆ สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังจะต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

ข้อ 34 ผู้ให้เชื่อมต่อจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

ข้อ 35 ผู้ขอเชื่อมต่อและบริษัทแอมเน็กซ์ แต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

35.1. การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

35.2. ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ 36 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

36.1. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของกลุ่มญาติฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้นไป

36.2. ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

36.3. ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

36.4. คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว

หมวด 5

การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าเชื่อมต่อ และการชำระเงิน

การเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อ (Interconnection Charge)

ข้อ 37 ทั้งบริษัทแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อต้องดำเนินการใดๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิค (Traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อและการชำระเงิน โดยรายละเอียดการเรียกเก็บและอัตราให้เป็นไปตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

ระบบการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่ออาจใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records

ฐานในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริง ไม่มีการปัดเศษ

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (Answered Calls) โดยคู่สัญญาสามารถตกลงกำหนดจำนวนวินาทีที่ยังไม่ถือว่าเป็นทราฟฟิคที่สมบูรณ์ได้

การเรียกเก็บเงิน

ข้อ 38 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Bill Invoice) สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิค (Traffic) ที่สมบูรณ์และค่าเช่าอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ จากอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

ใบเรียกเก็บเงินจะต้องจัดส่งภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกัน โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายด้วย

การชำระเงิน

ข้อ 39 คู่สัญญาจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น “วันถึงกำหนดชำระเงิน”

ข้อ 40 ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

ข้อ 41 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น ในกรณีที่การเรียกเก็บเงินนั้นจะส่งผลกระทบต่อถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บในรอบเดือนถัดไปซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้นได้แจ้งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระเงินทราบแล้ว

การแก้ไขข้อผิดพลาด

ข้อ 42 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพบข้อผิดพลาดในรายงานบันทึกทางบัญชี (Reports) คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในทันที แต่การแจ้งดังกล่าวจะต้องกระทำภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงิน คู่สัญญาที่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อผิดพลาดและดำเนินการปรับเปลี่ยนรายงานบันทึกทางบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

ข้อ 43 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีข้อโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่าร้อยละ 0.5 ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วม ขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม้อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อกำหนดมาตรการใดๆ ในการแก้ไขหรือระงับข้อโต้แย้งดังกล่าว

คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยตามอัตราที่คู่สัญญาตกลงกันได้ นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

หลักประกันสัญญา

ข้อ 44 คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งอาจเรียกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย

การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

ข้อ 45 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ลูกหนี้ผิดนัด

ข้อ 46 ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

หมวด 6

การประกันภัย และเงื่อนไขอื่น ๆ ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย

การประกันภัย

ข้อ 47 โดยหลักการ หัวข้อนี้ให้สิทธิผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้โดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ ดังนี้

47.1. เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัท ประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยในทรัพย์สินซึ่งมีการใช้งานตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

47.2. ในกรณีที่มีการร้องขอจากบริษัทแอมเน็กซ์ ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ ปฏิบัติตามและจะคงไว้ซึ่งการปฏิบัติตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ 47.1

เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

ข้อ 48 ผู้ขอเชื่อมต่อต้องยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้าที่บริษัทแอมเน็กซ์กำหนด

หมวด 7

การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิดชอบ และการชดใช้ค่าเสียหาย

ข้อ 49 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ 50 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของบุคคลที่สาม

ข้อ 51 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

ข้อ 52 การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

ข้อ 53 เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น
- ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย
- ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายหรือโดยคำสั่งศาล

ข้อ 54 คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

ข้อ 55 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

ข้อ 56 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญาเท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้ว่าเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

ข้อ 57 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มีบุคคลที่สามกล่าวอ้างเรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบขอกกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น

ข้อ 58 ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูปแบบ electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายสิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

ข้อ 59 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าสัญญาย่อยส่วนที่เกี่ยวกับการรักษาความลับทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าสัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายจะตกเป็นโมฆะ ไร้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้หมวดนี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา 3 ปี นับแต่วันที่สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายสิ้นสุดลงทั้งหมด

ข้อ 60 ในกรณีที่ไม่มีภาระบัญญัติในสัญญาหรือในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากองค์กรกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

ข้อ 61 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 62 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 63 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามตัวอย่างสัญญาข้อ 14 ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

ข้อ 64 สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายข้อ 14 ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านั้นเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

เหตุสุดวิสัย

ข้อ 65 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ตีจะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง การก่อกองกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

หมวด 8

ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

ข้อ 66 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและกระบวนการเรียกเก็บค่าบริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล

ข้อ 67 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ 68 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่บริษัทแอมเน็กซ์ ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของบริษัทแอมเน็กซ์รวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อไม่ระงับไปแม้ว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

หมวด 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 69 การเชื่อมต่อโครงข่ายกับโครงข่ายของแอมเน็กซ์ ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการจะประสานงานระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อกับแอมเน็กซ์ให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ 70 หากพบว่าการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

- (1) ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน) มายังแอมเน็กซ์ถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- (2) แอมเน็กซ์จะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน
- (3) แอมเน็กซ์จะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอเชื่อมต่อทราบ

หมวด 10

การผิดเงื่อนไข

ข้อ 71 ถ้าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้อใดข้อหนึ่ง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนั้นจะต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้นให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้รับความเสียหาย ภายในเวลา 30 วัน เริ่มนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่เป็นผู้เสียหาย

ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้ก่อความเสียหายไม่ได้ปฏิบัติตามชำระหนี้ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้รับความเสียหายจนครบถ้วน ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะชำระดอกเบี้ยผิดนัดตามข้อ 70 นี้ และไม่ตัดสิทธิผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้รับความเสียหายมีสิทธิบอกเลิกการขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 รวมทั้ง เรียกร้องสิทธิตามหนังสือคำประกันของธนาคาร และ/หรือ หลักประกัน และ/หรือเรียกร้องให้ชดเชยเบี้ยปรับตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนี้ได้

ข้อ 72 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันเกิดจากการทำงานผิดพลาดของโครงข่ายโทรคมนาคมในการที่โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดอันเป็นเหตุให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการให้บริการได้

ข้อ 73 กรณีที่มีคำสั่งระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่างๆ ในการเชื่อมต่อโครงข่ายอันเป็นผลจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายแต่ประการใด

ข้อ 74 ค่าปรับ

74.1 กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้อใดข้อหนึ่ง และ/หรือไม่ชำระหนี้ให้ถูกต้องสมควร ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเบี้ยปรับตามวิธีการและเงื่อนไขที่จะตกลงกันในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งนี้ค่าปรับและดอกเบี้ยผิดนัดเมื่อรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี

ข้อ 75 กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของหนี้ค้างชำระเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ เศษของเดือนให้คำนวณเป็น 1 เดือน

ข้อ 76 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามที่กฎหมายกำหนด

หมวด 11

อื่น ๆ

ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม

ข้อ 77 ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากันและให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้ายสัญญา การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญามีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนี้ให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข และการขยายระยะเวลาของสัญญา

ข้อ 78 โดยหลักการบอกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คู่สัญญาตกลงกันภายใต้เงื่อนไขว่าจะต้องได้รับความยินยอมจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายและภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดโดยองค์กรเหล่านี้ เนื่องจากการยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายย่อมส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการ

ข้อ 79 ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในกรณีที่มีได้กำหนดระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของสัญญาไว้ นอกเหนือจากการตกลงเปลี่ยนแปลงสัญญา เอกสารแนบท้ายและ

ภาคผนวกของสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาเมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

ข้อ 80 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

ข้อ 81 การเลิกหรือการระงับของสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

ข้อ 82 การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระจะต้องได้รับความยินยอมจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายก่อน

การจำกัดความรับผิด

ข้อ 83 ในการปฏิบัติตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนจนเกินเดี๋ยวกว่าที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ 84 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ 20 ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดหรือสำหรับเหตุการณ์หลายเหตุการณ์ที่ต่อเนื่องกัน และ 100 ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์ทั้งหมด (ไม่ว่าจะต่อเนื่องกันหรือไม่ก็ตาม) สำหรับรอบระยะเวลา 12 เดือนใดๆ

ข้อ 85 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดชอบของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดชอบของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 86 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียเปล่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ 87 สัญญาแต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดชอบเป็นข้อจำกัดที่ซึ่งบังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

การระงับข้อพิพาท

ข้อ 88 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น

ข้อ 89 คู่สัญญาอาจตกลงให้มีทางเลือกในการระงับข้อพิพาทอื่นๆ ก่อนการนำข้อพิพาทเข้าสู่การพิจารณาขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายและศาลในลำดับต่อไป เช่น การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ การระงับข้อพิพาทในระดับการไกล่เกลี่ยโดยคณะกรรมการร่วม เป็นต้น

ข้อ 90 ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยองค์กรกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นกรณีๆ ไป

การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ข้อ 91 ในกรณีที่ไม่มีกระบวนการอื่นในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายถึงบริษัทแอมเน็กซ์ จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบ fax ซึ่งมี

การยืนยัน fax เป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับ fax เป็นวันรับการแสดงเจตนา เมื่อบริษัทแอมเน็กซ์ ได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ผู้อำนวยการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

เลขที่ 290 อาคารศศิ ซอยรุ่งเรือง

ถนนรัชดาภิเษก

แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง

กรุงเทพมหานคร 10310

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้กำหนดไว้เป็นหนังสือ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 จุดเชื่อมต่อ

จุดที่ตั้งในเบื้องต้นของจุดเชื่อมต่อในระดับภาคทั้งหมด 10 จุด ประกอบด้วย

1. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือตั้งอยู่ที่จังหวัดชลบุรี (เขต1) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ ชลบุรี ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว นครนายก
2. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างตั้งอยู่ที่จังหวัดนครราชสีมา (เขต2) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ ยโสธร สุรินทร์
3. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนตั้งอยู่ที่จังหวัดขอนแก่น (เขต3) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ ขอนแก่น อุดรธานี สกลนคร เลย กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด มุกดาหาร นครพนม หนองคาย หนองบัวลำภู
4. จุดเชื่อมต่อภาคเหนือตอนล่างตั้งอยู่ที่จังหวัดพิษณุโลก (เขต4) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ พิษณุโลก ตาก อุตรดิตถ์ นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ อุทัยธานี พิจิตร สุโขทัย กำแพงเพชร ชัยนาท
5. จุดเชื่อมต่อภาคเหนือตอนบนตั้งอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่ (เขต5) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง แพร่ พะเยา น่าน แม่ฮ่องสอน
6. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันตกตั้งอยู่ที่จังหวัดนครปฐม (เขต6) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ นครปฐม สมุทรสงคราม เพชรบุรี ราชบุรี ประจวบคีรีขันธ์ กาญจนบุรี สมุทรสาคร
7. จุดเชื่อมต่อภาคใต้ตอนบนตั้งอยู่ที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี (เขต7) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ตรัง กระบี่ ภูเก็ต ชุมพร ระนอง พังงา
8. จุดเชื่อมต่อภาคใต้ตอนล่างตั้งอยู่ที่จังหวัดหาดใหญ่ (เขต8) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ หาดใหญ่ ยะลา สงขลา พัทลุง สตูล ปัตตานี
9. จุดเชื่อมต่อภาคกลางตั้งอยู่ที่จังหวัดอยุธยา (เขต9) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ อยุธยา อ่างทอง สุพรรณบุรี สระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี
10. จุดเชื่อมต่อกรุงเทพและปริมณฑลตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ (เขต10) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ กรุงเทพฯ ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค

ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค

(Interworking Specifications)

ข้อกำหนดและมาตรฐานโครงข่ายระบบ PSTN

1. Switching to switching
 - 1.1. Signalling
 - 1.1.1. National ITU-T Signalling system No.7
 - 1.1.1.1. Message Transfer Part (MTP) according to ITU-T Q.701 – Q.709
 - 1.1.1.2. National ISDN User Part (ISUP) according to ITU-T Q.761 – Q. 764, Q.730. The CIC assignment shall be fulfilled by any of two methods (circuit designation method and time slot assignment method)
 - 1.1.1.3. ITU-T Rec. Q.780-785 for signalling test between two exchanges
 - 1.1.2. ITU-T Signalling system R2 modified (Digital)
 - 1.1.2.1. Digital Line Signalling based on ITU-T Recommendation Q.421
 - 1.1.2.2. MFC Register Signalling
 - 1.1.2.3. Signalling Sequences for traffic cases of the Modified ITU-T R2 Signalling System

The modified R2 and the national ITU-T No.7 signalling system shall be compatible with the TOT Corporation Public Company Limited signaling system.

2. Switching to transmission
 - 2.1. Digital Interface
 - 2.1.1. Electrical characteristic as specified in ITU-T Recommendation G.703 Section 6 with 75 Ohms interface
 - 2.1.2. Direct connection of 2.048 Mbit/s PCM bitstream in accordance with ITU-T Recommendation G.732

- 2.2. Network synchronization
 - 2.2.1. The reliability of clock according to ITU-T Recommendation G.811
 - 2.2.2. Be capable of synchronizing in master-slave or master-master mode
- 3. Transmission to transmission
 - 3.1. Electrical Interface
 - 3.1.1. 2.048 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive
 - 3.1.2. 34.368 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive
 - 3.1.3. 139.875 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive
 - 3.2. The STM-1 electrical interface : Be conformed to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive
 - 3.3. The STM-1 optical interface
 - 3.3.1. Be complied with ITU-T Recommendation G.957
 - 3.3.2. Having Automatic Laser Shutdown according to ITU-T Recommendation G.664
 - 3.4. Network synchronization
 - 3.4.1. Having one 2.048 Mbit/s synchronization input port and one 2.048 Mbit/s synchronization output port
 - 3.4.2. The synchronization interface ports : Be conformed to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms with standard BNC connector

ข้อกำหนดและมาตรฐานระบบโครงข่าย NGN

- 1. The Inter-Softswitch(Media Gateway Controller) standard protocol are as follows :
 - a. SIP (Session Initiation Protocol) conform to RFC3261.
 - b. SIP-T (Session Initiation Protocol for Telephone) conform to RFC3372.
 - c. ITU-T H.323 (Packet-Based Multimedia Communications System).
 - d. National ITU-T Signalling system No.7
 - i. Message Transfer Part (MTP) according to ITU-T Q.701 – Q.709

- ii. National ISDN User Part (ISUP) according to ITU-T Q.761 – Q. 764, Q.730. The CIC assignment shall be fulfilled by any of two methods (circuit designation method and time slot assignment method)
- iii. ITU-T Rec. Q.780-785 for signalling test between two exchanges
- 2. The Inter-Media Gateway standard protocol are as follows :
 - a. SDP (Session Description Protocol) conform to RFC 2327
 - b. RTP (Real-Time Transport Protocol) conform to RFC 3550.
 - c. Standard Codec(Coder and Decoder) and RTP payload :
 - i. Audio codec : ITU-T G.711A, G.711U, G.723.1, G.729A and G.729B.
 - ii. Video codec : H.261, H.263 and H.264.
- 3. The packet-based interface :
 - a. IP : Internet protocol standard according to RFC 791.
 - b. Layer 2 Protocol : POS (Packet over SDH)
 - c. MPLS (Multi-Protocol Label Switch) conform to RFC 3031.
- 4. Transmission to transmission
 - a. Electrical Interface
 - i. 2.048 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive.
 - b. The STM-1 optical interface
 - i. Conform to ITU-T Recommendation G.957.
 - c. Network synchronization
 - i. Having one 2.048 Mbit/s synchronization input port and one 2.048 Mbit/s synchronization output port
 - ii. The synchronization interface ports : conform to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms with standard BNC connector

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

- (1) Call Origination ซึ่งรวมถึง International Call ด้วย
- (2) Call Termination
- (3) Call Transit

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 คำจำกัดความ

คำจำกัดความ

1. Call Origination คือ การที่ผู้ประกอบการใดๆ ที่มีลูกค้าของตนเชื่อมต่อหรือใช้โครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่น ใช้โครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่นนั้นเพื่อให้ลูกค้าของตนเรียกออกและ “ส่ง” ทราฟฟิค ดังกล่าว ณ จุด POI ในโครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่นนั้นมายังโครงข่ายของตน หรือโครงข่ายอื่นๆ ต่อไป
2. Call Termination คือ การที่ผู้ประกอบการที่เป็นโครงข่ายปลายทางมีเลขหมายปลายทางต่อเชื่อมอยู่ “รับ” ทราฟฟิค ณ จุด POI ของโครงข่ายปลายทางนั้น แล้วนำทราฟฟิคดังกล่าวส่งไปยังหมายเลขปลายทางที่อยู่ในโครงข่ายปลายทางนั้น โดยไม่มีการส่งทราฟฟิคดังกล่าวผ่านไปยังจุด POI อื่นได้อีก
3. Call Transit คือ การที่ผู้ประกอบการโครงข่ายต้นทางซึ่งมีเลขหมายต้นทางต่อเชื่อมอยู่ “ส่ง” ทราฟฟิคของเลขหมายต้นทางนั้นไปยังจุด POI ของผู้ประกอบการโครงข่ายต่อผ่าน เพื่อนำทราฟฟิคดังกล่าว “ส่งต่อ” ไปยังอีกจุด POI หนึ่งของผู้ประกอบการโครงข่ายปลายทางที่เลขหมายปลายทางที่เชื่อมต่ออยู่ ทั้งนี้ผู้ประกอบการโครงข่ายต่อผ่านและผู้ประกอบการโครงข่ายปลายทางอาจเป็นผู้ประกอบการรายเดียวกันก็ได้
4. ทราฟฟิค (Traffic) คือ เครื่องหมาย สัญญาณ ตัวหนังสือ ตัวเลข ภาพ เสียง รหัส หรือการอื่นใดซึ่งสามารถให้เข้าใจความหมายได้โดยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแสง ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น หรือระบบอื่น

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย

อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมใช้อัตราตามประกาศ กสทช. เรื่องอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 อัตราค่าตอบการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

1. อาคารหรือพื้นที่อาคาร

1.1 อัตรา

หน่วย: บาท/ตารางเมตร/ปี

ประเภทพื้นที่อาคาร	สถานที่ตั้งของอาคารหรือพื้นที่อาคาร
พื้นที่ของห้องเครื่องอุปกรณ์	46,000
พื้นที่ของส่วนประกอบอาคาร	2,900
พื้นที่ทั่วไป	4,200

1.2 ประเภทพื้นที่อาคาร ให้เป็นไปตามที่ส่วนงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการออกแบบอาคารกำหนด

1.3 สถานที่ตั้งอาคาร ให้ถือปฏิบัติตามประเภทของที่ดินในข้อ 1.2

1.4 การคำนวณ

1.4.1 การคำนวณ ในกรณีขอเช่าหรือใช้ไม่ถึงปี หรือเศษของปี ให้คิดเฉลี่ยเป็นรายเดือน

1.4.1 การคำนวณเศษของตารางเมตร ให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร

2. การใช้กระแสไฟฟ้า และระบบการกำลัง

2.1 ในกรณีที่มีการร่วมใช้กำลังไฟฟ้า ค่าตอบแทนการใช้ไฟฟ้า (unit) อัตรา 8 บาทต่อกิโลวัตต์-ชั่วโมง

2.2 การคำนวณหน่วยการใช้ไฟฟ้า (unit) คำนวณจากอัตราการใช้ไฟฟ้าสูงสุดของอุปกรณ์ คูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่ใช้ไฟฟ้าต่อวัน คูณด้วยจำนวนวันที่ใช้ไฟฟ้าในรอบเดือน

3. ระบบปรับอากาศ

3.1 อัตรา

3.1.1 ประเภทปรับอากาศในห้องทั่วไป

ค่าใช้ = 175 บาท/ตารางเมตร/เดือน

3.1.2 ประเภทระบบปรับอากาศในห้องเครื่องอุปกรณ์

หน่วย : บาท/เดือน

ขนาดของเครื่องอุปกรณ์	ค่าใช้ระบบปรับอากาศ
0 - 200 วัตต์	344
ทุก ๆ 100 วัตต์ ต่อไป 100 วัตต์ละ	172

3.2 การคำนวณ

3.2.1 ให้คิดอัตราค่าใช้ตามประเภทของการใช้ระบบปรับอากาศ

3.2.2 การคำนวณ เศษของเดือนให้คิดเป็น 1 เดือน

3.2.3 การคำนวณเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร

3.2.4 การคำนวณเศษของ 100 วัตต์ให้คิดเป็น 100 วัตต์

4. การเรียกเก็บเงินประกัน

ให้เรียกเก็บในอัตราร้อยละ 10 ของจำนวนเงินค่าเช่าหรือใช้ทั้งปี ทั้งนี้การขอใช้ระบบการกำลังและระบบปรับอากาศไม่เรียกเก็บเงินประกัน